

Hours of operation:

Fertility Clinic: 8:00 am - 4:00 pm

Nursing Team: 7:30 am - 3:00 pm

Weekends & Holidays: Prescheduled appointments only (starting at 8:30 am)

Phone calls: Because we receive a very high volume of phone calls daily, please be prepared to leave a detailed message. Receptionists and nurses will try to call you back as quickly as possible but it won't always be possible to call you back on the same day. It is very important to leave a "detailed message" with the receptionists or on the answering machine in order for our team to do the appropriate triage of incoming calls.

Your life style: Your fertility problems may be related to a series of reasons or be idiopathic/unexplained. Our team will do everything we can to investigate, treat and control and to assist you in order to help you realize your dream of conceiving a child. However, there are things that only you can control and that are essential to the success of this process: "your life style". Web sites such as <https://www.canada.ca/en/public-health/topics/healthy-pregnancy.html> can inform you on the basics of making healthy choices in regard your fertility, personal habits, environment, exercise, sexual dysfunction, stress, weight, nutrition, antioxidants, female and male fertility supplements, etc.

Vitamins : We strongly recommend to all our female patients to start taking a prenatal multivitamins (including folic acid 1 mg) and an extra 800 IU of Vitamin D (independently of the amount contained in your multivitamins) on a daily basis. All male patients with fertility issues are also recommended to take specific antioxidants with the goal of improving their semen quantity and quality. Please ask one of our team members about Fertil Pro and Fertil Pro MTL.

Investigation pre treatment: Our team knows that you are looking forward to quickly receive treatments and to achieve your goal. We also know that this project is an important emotional, social, physical and financial investment for you. However, we can't insist enough on the importance of a thorough investigation prior to starting any kind of treatment. Any hormonal imbalance, health issue or other problem can interfere with your chance of success and represent months of unnecessary treatments as well as a significant financial investment. A few months of investigation may be necessary to try to eliminate any contributing factor to your infertility, as quickly as we can.

Rotation of the gynecologists: At the University Hospital Center Dr. Georges-L.-Dumont all the gynecologists work with the fertility Clinic. None of them work at the Clinic full time. Even if your initial consultation is done by one gynecologist, you will not always be seen by this gynecologist but by the one on call on the day of your visit, for any of the procedures you may require.

Financial matters: Infertility is a disease that requires highly specialized medical expertise, equipment and treatments. None of the services and treatments offered in our Clinic is covered by Medicare but a special government funds for fertility treatments is available to all New Brunswickers. There are costs associated with all visits and treatments at the clinic which must be paid in advance. These costs cover the medical material used, services such as chart management, laboratory services, employee salaries, as well as the specialist physicians' fees for medical treatments. Please note that Conceptia is a private and non profit organization.

Please note that prices for our services are subject to change once or twice a year. We usually give a few months notice. However, if many months pass between your initial consultation and your first treatment it is your responsibility to verify that the fee that you initially received is still accurate.

Heures d'ouverture:

Clinique de fertilité : 8h00 – 16h00

Équipe infirmière : 7h30 – 15h00

Fin de semaines et jours fériés : Rendez-vous préétablis seulement (à partir de 8h30)

Appel Téléphonique : Veillez-vous préparer à laisser un message détaillé car nous recevons à chaque jour, un volume très élevé d'appels téléphoniques. Les réceptionnistes et/ou les infirmières essayeront de vous rappeler dès que possible. Cependant, il n'est pas toujours possible de vous rappeler le même jour. Il est très important de laisser un message détaillé, soit avec la réceptionniste ou sur le répondeur, afin que l'équipe soit en mesure de faire un triage approprié des appels reçus.

Votre style de vie: Vos problèmes de fertilité peuvent être liés à une série de problèmes ou peuvent être idiopathiques/inexpliqués. Notre équipe fera tout notre possible pour investiguer, traiter, contrôler et vous assister afin de vous aider à réaliser votre rêve de concevoir un enfant. Cependant, il y a certaines choses dont vous seul pouvez contrôler et qui sont essentielles au succès de ce processus, dont votre « style de vie ». Certains sites web, tels que <https://www.canada.ca/fr/sante-publique/sujets/grossesse-sante.html>, peuvent vous informer sur les notions de base quant à faire des choix sains concernant votre fertilité, habitudes personnelles, environnement, exercices, dysfonction sexuelle, le stress, votre poids, la nutrition, les antioxydants/suppléments/vitamines reliés à la fertilité masculine et féminine, etc.

Vitamines: Nous recommandons fortement à toutes nos patientes de commencer à prendre une multivitamine prénatale (incluant 1mg d'acide folique) et un surplus de 800 UI de Vitamine D (indépendamment du montant contenu dans votre multivitamine), sur une base quotidienne. Il est aussi recommandé que tous nos patients masculins, ayant des problèmes de fertilité prennent des antioxydants spécifiques dans le but d'améliorer la qualité et la quantité du sperme. Veuillez-vous informer auprès d'un membre de notre équipe concernant les vitamines Fertil Pro et Fertil Pro MTL

Investigation pré-traitement: Notre équipe comprend que vous voulez recevoir vos traitements dès que possible afin d'atteindre votre but. Nous reconnaissons aussi que ce projet représente un investissement important sur le plan émotionnel, social, physique et financier. Cependant, nous n'insisterons jamais assez sur l'importance d'une investigation approfondie, avant de débiter vos traitements. Un déséquilibre hormonal, un problème de santé ou tout autre problème peut interagir avec vos chances de succès et représenter des mois de traitements non nécessaires, ainsi qu'un investissement financier important. Quelques mois d'investigation peuvent être nécessaires afin d'éliminer tout facteur pouvant contribuer à votre infertilité.

Rotation des gynécologues: Tous les gynécologues du Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L.-Dumont travaillent avec la clinique de fertilité. Aucun d'entre eux n'est à la clinique à temps plein. Même si vous avez été vu par un gynécologue en particulier, lors de votre consultation initiale, c'est le/la gynécologue de garde qui vous évaluera lors de lors de chacun de vos rendez-vous.

Questions financières: La Clinique Conceptia est la seule clinique de fertilité canadienne privée et à but non lucratif. L'infertilité est une maladie qui nécessite des traitements, de l'équipement et une expertise médicale hautement spécialisée. Les services offerts à notre clinique ne sont donc pas couverts par le régime d'Assurance-maladie, mais un fonds spécial gouvernemental pour les frais reliés aux traitements de fertilité est disponible pour tous les Nouveaux-Brunswickois. Des frais sont associés avec chaque visite et traitement à la clinique, qui doivent être payés à l'avance. Ces frais sont pour le matériel utilisé, la gestion de votre dossier, les services de laboratoire, les salaires des employés, ainsi que pour les honoraires des spécialistes qui prodiguent vos traitements médicaux.

Veillez noter que nos prix sont ajustés une fois ou deux par année. Nous donnons habituellement un préavis de quelques mois avant qu'il y ait un changement dans notre liste de prix. Cependant, si plusieurs mois se sont écoulés entre votre consultation initiale et le début de vos traitements, il demeure votre responsabilité de vérifier si la liste de prix, que vous avez reçu à la consultation initiale, est à jour.